

Política de Privacidad

De conformidad con lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, la presente política tiene como objetivo informar las condiciones bajo las cuales son tratados los datos personales de los clientes y/o usuarios del Banco Pichincha del Perú.

El contenido de este documento es estrictamente informativo, por lo que no constituye un medio para la recopilación de consentimientos.

1. DEFINICIONES

Durante el desarrollo de la presente política se hará referencia a los siguientes conceptos:

■ Datos personales

Información numérica, alfabética, fotográfica o de cualquier otra índole que identifica o hace identificable a una persona natural; tales como nombres, apellidos, documento de identidad, dirección domiciliaria y/o electrónica, número telefónico, imágenes en una fotografía, entre otra.

■ Banco de datos

Conjunto organizado de datos personales que puede encontrarse en soportes físicos, digitales, magnéticos u otros.

■ Tratamiento de datos personales

Cualquier tipo de procedimiento técnico, automatizado o manual que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, utilización –entre otros– de datos personales.

■ Titular de datos personales

Persona natural a quién corresponden los datos personales.

■ Titular de banco de datos

Es aquel que determina la finalidad y contenido del banco de datos personales, el tratamiento de estos, así como las medidas de seguridad aplicables.

■ Flujo transfronterizo de datos personales

Transferencia internacional de datos personales a un destinatario situado en un país distinto al país de origen de los datos personales.

2. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS

Banco Pichincha del Perú con RUC Nro. 20100105862 (en lo sucesivo, El Banco) situado en Av. Ricardo Palma Nro. 278 – Miraflores.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Según sea el caso, los datos personales brindados a El Banco (en lo sucesivo, "Los Datos") serán tratados para uno o más de los propósitos que a continuación se listan:

3.1. FINALIDADES PRINCIPALES

- Cumplimiento de las condiciones necesarias para la prestación efectiva del producto contratado.
- Tramitación de requerimientos y/o reclamos.
- Captación de imágenes a través de sistemas de videovigilancia.
- Uso del servicio de la aplicación APP Banco Pichincha Perú.
- Registro, sustento y control de las operaciones derivadas de la atención telefónica.
- Gestión de actividades para la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
- Control de las personas que visitan las instalaciones de El Banco.
- Prospección de nuevos clientes.

3.2. FINALIDADES SECUNDARIAS

Solo en caso el cliente y/o usuario acepte los tratamientos descritos en la sección "Consentimiento para el tratamiento de datos personales" que consta en la Solicitud de Crédito y/o en el portal Web de El Banco, "Los Datos" podrán ser utilizados para la promoción de sus productos y servicios; y/o ser objeto de transferencia hacia algunas de las empresas que conforman su grupo económico .

Empresa	Dirección
Creceer Seguros S.A	Av. Jorge Basadre Nro. 310, San Isidro.
Diners Club Perú S.A.	Av. Canaval y Moreyra Nro. 535, San Isidro
Carsa	Av. República de Panamá Nro. 3647, San Isidro

De no autorizar que “Los Datos” sean empleados para tales finalidades, el Banco solo podrá usarlos para la ejecución del contrato celebrado y/o el servicio requerido.

4. SERVICIO DE APP BANCO PICHINCHA PERÚ

El Banco pondrá a disposición de sus clientes la aplicación APP Banco Pichincha Perú, para cuyo uso tratará “Los Datos” y la ubicación de su dispositivo móvil con la finalidad de acceder a un sistema de localización de cajeros automáticos o redes de agencia, así como para que los clientes se comuniquen vía telefónica con El Banco a través de su servicio de Banca por Teléfono. Esto último deberá ser aceptado por el cliente a través del mensaje que aparezca en la aplicación, de este modo la llamada telefónica se realizará en forma automática.

5. MECANISMOS DE SEGURIDAD

El Banco ha implementado medidas técnicas, organizativas y legales orientadas a resguardar “Los Datos” y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado. Tales medidas guardan correspondencia con la categoría de “Los Datos” y el tratamiento que sobre estos se efectúe.

“Los Datos” serán tratados únicamente por aquellos colaboradores cuya intervención resulte necesaria para la prestación del producto y/o servicio contratado, los cuales se encuentran obligados a cumplir las medidas de seguridad antes mencionadas y a guardar secreto sobre la información a la que eventualmente accedan en ejercicio de sus funciones, inclusive una vez finalizada la relación que da lugar al tratamiento autorizado.

6. ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Según la finalidad para la cual hayan sido recopilados “Los Datos”, estos serán conservados en cualquiera de los bancos de datos que a continuación se indican, los mismos que se encuentran debidamente inscritos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales:

Código de Registro	Denominación
01053	Reclamos
01054	Videovigilancia
01549	Grabación de llamadas
01550	Registro de visitas
01554	Prospección
01556	Clientes
01557	Listas reguladas
01578	Usuarios

7. PLAZO DE CONSERVACIÓN

“Los Datos” serán almacenados por El Banco mientras dure la relación contractual y en observancia del plazo de conservación de documentos aplicable a las empresas del sistema financiero. Según lo dispuesto por el artículo 183° de la Ley Nro. 26702 – Ley General del Sistema Financiero y Sistema de Seguros, las instituciones bancarias están obligadas a conservar sus libros y documentos por un plazo no menor de diez años.

Posteriormente, en tanto el cliente y/o usuario haya brindado su consentimiento, serán conservados y utilizados para la realización de prácticas comerciales hasta que opten por revocarlo.

8. TRANSFERENCIA Y DESTINATARIOS

Para la ejecución de las finalidades listadas en el numeral 3 de la presente política, El Banco compartirá “Los Datos” con las empresas señaladas en el siguiente enlace: **“Nuestros Proveedores”**, las cuales proveen los servicios que a continuación se mencionan y cuya intervención resultará necesaria ante determinados supuestos:

- Operaciones financieras
- Centros de contacto telefónico
- Notariales
- Centrales de riesgos
- Mensajería
- Consultoría legal
- Seguridad
- Telecomunicaciones
- Archivo y custodia de documentos
- Gestión de cobranza
- Auditoría y consultoría
- Encuesta de calidad
- Publicidad
- Plataformas tecnológicas

Adicionalmente, respecto de la información almacenada en los bancos de datos de reclamos, usuarios y clientes se realizará un flujo transfronterizo de información, de acuerdo con el siguiente detalle:

Destinatario	País	Finalidad
Amazon Web Services INC	Estados Unidos de América	Servicio de alojamiento Web a fin de salvaguardar "Los Datos" de los usuarios

Es preciso indicar que, en virtud del Principio de Nivel de Protección adecuado, El Banco garantiza a los titulares de datos personales un nivel suficiente de protección sobre su información.

9. DERECHOS ASOCIADOS A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El titular de datos personales podrá controlar su información mediante el ejercicio de los derechos que a continuación se describen:

Derecho	Plazo de Atención
Acceso. - Solicitar la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento.	20 días
Rectificación. - Modificar "Los Datos" personales inexactos, erróneos o falsos.	10 días
Cancelación. - Eliminación de nuestra información de un banco de datos.	
Oposición. - Negarnos al uso de "Los Datos" cuando no hayamos brindado nuestro consentimiento.	
Revocación. - Impide el uso de "Los Datos" para las finalidades adicionales que dan lugar al tratamiento autorizado.	No más de 5 días
Información. - Solicitar información relativa a las condiciones de tratamiento.	8 días

Los días se computan en hábiles y se contabilizan desde el día siguiente de la presentación de la comunicación.

El cliente y/o usuario –o de corresponder, su representante debidamente facultado– deberá presentar una solicitud ante cualquiera de las oficinas que conforman la red de El Banco o completar los formularios puestos a su disposición en este canal. De considerar que El Banco no ha atendido en su integridad el requerimiento, el titular de datos personales podrá recurrir vía reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales ubicada en Calle Scipión Llona Nro. 350 – Miraflores en defensa de sus intereses.

10. CONSECUENCIAS DE PROPORCIONAR LOS DATOS O SU NEGATIVA HACERLO

En atención al Principio de Proporcionalidad, la información a ser requerida por El Banco siempre resultará imprescindible para cumplir con la finalidad que ameritó la recopilación de "Los Datos"; en este sentido, de no proporcionarlos, El Banco no podrá prestar el producto y/o servicio requerido.